

SZERETETTEL KÖSZÖNTJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A KLEBELSBERG KASTÉLYBAN

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek.

Ebben a kis tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.

Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.

Elsőként egy rövid bevezetőt találnak Budapestről, azon belül is Pesthidegkútról. A továbbiakban részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.

Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.

Ha esetleg mégis akadna, olyan kérdésük melyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjék a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Tisztelettel:

Schmitt Gréta

szállodaigazgató



1. Budapest:

Magyarország fővárosa, legnagyobb városa és egyben az Európai Unió kilencedik legnépesebb városa. Budapest az ország politikai, kulturális, kereskedelmi, ipari és közlekedési központja. Emellett Pest megye székhelye is, de nem része annak. 2011-ben regisztrált lakónépessége meghaladta az 1,7 (elővárosokkal együtt pedig a 2,5) millió főt.

2. Pesthidegkút:

Egyike az 1950. január 1-jén Budapesttel egyesített 23 településnek, a főváros-hoz csatolása előtt önálló nagyközség volt. Ma Budapest 10 városrésze osztozik egykori területén (Erzsébetliget, Erzsébettelek, Gercse, Hársakalja, Kővár, Máriaremete, Pesthidegkút-Ófalu, Remetekertváros és Széphalom), amelyek összefoglaló, nem hivatalos neve továbbra is Pesthidegkút. Az ősi település-mag az Ófalu területén található, Gercse szintén középkori eredetű település volt, mely azonban elpusztult és pusztaként lett Hidegkút része. Kővár területe döntő részt erdő, a többi városrész pedig a 20. század során épült be, jellegzetes elővárosi településsé téve Pesthidegkutat.

3. A Klebelsberg Kastély története:

A kastélyt Magyarország öt kultúrtörténetileg legfontosabb épületegyüttese között tartják számon. Gróf Klebelsberg Kunó kultuszminister itt élt 1932-ig, haláláig. -

Klebelsberg a Templom utca 12 sz. alatti épületegyüttest és az azt övező parkot 1922-ben vásárolta meg a Parsch családtól. A telken egy főépület (a mai kastélyépület) és több gazdasági melléképület állt, melyeket Klebelsberg átépített és új épületrésszel bővített. Az építkezés első üteme 1926-ban, a második üteme 1930-ban fejeződött be.

Klebelsberg Kunó 1932-ben bekövetkezett halála után a kastélyban az özvegy és húga laktak. A II. világháború után bérbe adták, üdülőnek használták. 1949. februárban az állam lefoglalta a kastélyt, 1949. decemberében kitelepítette az özvegyet, Klebelsberg 4000 kötetes könyvtárát, teherautóra dobálva vitték el ismeretlen helyre.

1949-54-ig a Szakszervezetek Világszövetsége iskolája működött a kastélyban, 1958-ig SZOT üdülő, 1958-70 között a Pestmegyei Tanács Tüdőszanatóriuma. 1970-78 között a Rókus kórház pszichiátriai és belgyógyászati részlege, 1978-tól a Semmelweis kórház pszichiátriai osztálya volt itt, akik 1999-ben költöztek ki, majd 2008-ban került vissza vásárlással állami tulajdonba. Az épület 1999-től a felújítás megkezdéséig lakatlan volt, a 16 év alatt az épületek műszaki állapota a vandál pusztítás, ázások következtében rendkívül leromlott, romossá vált.

A rekonstrukciós munkálatok előkészítése 2013-ban kezdődött meg a tervzéssel és 2017. februárjában fejeződött be a felújítás. -

Nevezetességek, látnivalók a közelben

Pesthidegkúton sok érdekes látnivaló található. Felsorolunk néhányat az Önök számára.

- Kálváriahegy
- Sárlos Boldogasszony Templom
- Klebelsberg Kultúrkúria
- Remete-szurdok
- Hármashatárhegyi vitorlázó repülőtér
- Kisboldogasszony Bazilika
- Gercsepusztai Boldogasszony templom
- Virágos-nyereg

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel. **Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésre áll.**

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

- **Ablak** A szálloda minden szobája hő- és hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.
- **Ajándékutalvány vásárlás** Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Klebensberg Kastély Hotel ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a recepción vagy honlapunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.
- **Ajtó** A szobaajtók hangszigeteltek és zárhatók.
- **Ágynemű** Alapszolgáltatásként hetente kétszer cseréljük az ágynemű huzatokat. Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára kérjük, igényelje a recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál. Az extra ágyneműhuzat csere felár ellenében kérhető a recepción.
- **Akadálymentesített szoba:** Mozgásukban korlátozott vendégeink részére szállodánk 1 db egyágyas akadálymentesített szobával rendelkezik.
- **Autóparkoló** A hotel parkolóját vendégeink díjmentesen használhatják.
- **Bababarát bekészítések** Kérésére biztosítunk: babaágyat etetőszéket
- **Bankkártya** A következő kártyatípusokat fogadjuk el: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.
- **Biblia** Az éjjeliszekrényen bekészítve találja.
- **Buszparkoló:** Az itt-tartózkodása idejére, a szállodánk parkolójába mikrobusz méretű busszal térítésmentesen be lehet parkolni. Nagyobb méretű buszok számára közvetlenül a szállodával szemben, az utcán lehet parkolni szintén térítésmentesen.
- **Check-in / Érkezés** A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhatják el. Korai check-in felár ellenében az érkezés napján, a foglaltságtól függően 12.00-órától vehető igénybe.
- **Check-out / Távozás** Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön recepciónkon.
- **Cipőtisztítás** A szálloda lobbyjában megtalálja a térítésmentesen használható cipőtisztító gépet. Használatához kérheti a recepciós munkatársunk segítségét. Cipőtisztító szivacs térítésmentesen igényelhető a recepción
- **Concierge szolgáltatás** Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk 0 - 24 óra között áll szíves rendelkezésükre.
- **Csomagszállítási szolgáltatás** Amennyiben igényli, van lehetősége, hogy a csomagjait a parkolóból/recepcióról felvigyük a szobába. Kérjük, hogy ezt a foglaláskor, vagy legkésőbb az érkezést 24 órával megelőzően írásban jelezze felénk. A csomagszállítás felára 1 Euro/ csomag.

- **Csomagmegőrző szolgáltatás** Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodában kívánja hagyni, kérjük, forduljanak recepciós kollégáinkhoz. A szolgáltatás az utazás, vagy érkezés napján díjmentes.
- **Dohányzás** Szállodai szobáink és a szálloda teljes területe nemdohányzó. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad! A szobában történt dohányzásért 12.000.- Ft extra takarítási díjat számítunk fel!
- **Elektromos csatlakozás** Magyarországon 220 V / 50 Hz működik. Átalakító adaptert lehetősége van a recepción igényelni.
- **Elveszett / talált tárgyak** Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szoba-asszonyokat vagy a recepciót.
- **Esernyő** Esernyő a recepción igényelhető.
- **Ébresztési szolgáltatás** Igény esetén, kérem, jelezze a recepción.
- **Étkezés időpontja** Reggeli 07:00 - 10:00 óráig.
- **Fénymásolás** Recepción áll rendelkezésre. A szolgáltatás térítés ellenében kérhető.
- **Fizetési módok** A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával vagy Erzsébet utalvánnyal. A számlázás a recepción történik.
- **Fürdőszoba** Minden szobánkban WC és fürdőszoba található.
- **Fürdőszoba felszerelés:**
 - Fürdőszobai kilépő
 - Hajszárító a fürdőszoba falon található
 - Konnektor
 - Egészségügyi tasak a recepción igényelhető
 - Mosdókagyló
 - Folyékony szappan
 - Törölközőtartó
 - Tusfürdő és sampon
 - Tükör a fürdőben
 - WC papír és tartó
 - WC kefe
 - Zuhanyzó és/vagy fürdőkád
 - Kozmetikai kendő
 - Fogmosópohár
 - Fogkefe a recepción igényelhető
 - Vízzátlan szék a recepción igényelhető
- **Függöny** Minden szobánk sötétítő függönnyel, spalettával, vagy relaxával felszerelt.
- **Fűtés** Szobánként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfok-szabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja! Igény esetén kérje recepciós kollégánk segítségét a beállításhoz.
- **Gyógyszer** Bizunk benne, hogy itt tartózkodása alatt nem lesz szüksége gyógyszerekre. A recepción elsősegély láda és gyógyszer is elérhető az Önök számára.
- **Hajszárító** Minden fürdőszobában megtalálható.

- **Háziállat** Háziállatot - kivéve vakvezető kutya – felár ellenében fogadunk. Ennek költségéről tájékozódjon weboldalunkon, vagy kérdezze kollégáinkat!
- **Hírlevél** Honlapunkon keresztül tud feliratkozni.
www.klebelsbergkastelybudapest.hu
- **Honlap** Honlapunkon olvashatja aktuális akcióinkat, csomagajánlatainkat.
www.klebelsbergkastelybudapest.hu
- **Információs anyagok** Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, éttermi ajánlatok, valamint vendégkérdőív a recepciónál kérésre vagy kihelyezve találhatók.
- **Internet** A szobákban, a közösségi terekben térítésmentesen, jelszóval védett, biztonságos Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.
- **Íróeszköz, jegyzetfüzet** A szobában található íróeszköz és jegyzetfüzet az Ön rendelkezésére áll.
- **Italkínálat a szobában** Érkezéskor a szobában található 2 üveg ásványvíz. Fontos, hogy fogyasszon megfelelő mennyiségű folyadékot. A szállodánk ajándéka, fogyassza egészséggel.
További italokat a recepción vásárolhat a mellékelt árlista alapján.
- **Jegyértékesítés** Jegyvásárlás igényét, kérem, a recepción jelezze - jegyek, belépők stb.
- **„Kérem, ne zavarjanak!” tábla** Ha nem akarja, hogy zavarják, akassza ki a táblát az ajtókilincsre.
- **Kerékpárkölcsönzés** A szálloda recepcióján kollégáink tájékoztatást nyújtanak a budapesti kerékpárok bérlésével kapcsolatban.
- **Külső- és belső kommunikációra alkalmas eszköz:** Amennyiben szüksége van rá, kérheti a recepció kollégáinktól a szállodai mobiltelefon használatát helyi vagy korlátozottan nemzetközi hívásra. A használati útmutató a recepción áll rendelkezésre, vagy kérje kollégánk segítségét.
- **Látnivalók a környéken** A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepció kollégák nyújtanak tájékoztatást.
Pesthidegkúton sok érdekes látnivaló található. Felsorolunk néhányat az Önök számára.
 - Kálváriahegy
 - Sárlos Boldogasszony Templom
 - Klebelsberg Kultúrkúria
 - Remete-szurdok
 - Hármashatárhegyi vitorlázó repülőtér
 - Kisboldogasszony Bazilika
 - Gercsepusztai Boldogasszony templom
 - Virágos-nyereg
- **Lázmérő** Szükség esetén, a recepción kérhető.
- **Levélpapír** Igény esetén, a recepción kérhető.
- **Légkondicionálás a szobákban** A legmagasabb kategóriájú stúdió szobáink légkondicionálóval felszereltek, amelyek egyedileg szabályozhatók.
- **Légkondicionálás a rendezvénytermekben** A rendezvénytermek központilag irányított légkondicionáló berendezéssel ellátottak.

- **Lobby bár** A Recepciónál található lobbyban a recepció kollégáink készséggel szolgálnak fel Önöknek italokat.
- **Menetrend információ** Menetrend információ a recepción kérhető.
- **Műszaki hiba** A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.
- **Mosási/vasalási szolgáltatás** Amennyiben igényli, van lehetőség a személyes ruhaneműinek mosatására/vasaltatására. (Vegyisztítás/szárasztisztítás szolgáltatás) Ez a szolgáltatás a szállodában minimum 3 éjszakát tartózkodó vendégek részére érhető csak el. Kérem, hogy a mosatni kívánt ruhaneműit helyezze el a recepción kérhető nylon zsákba, gondosan töltsse ki a mellékelt megrendelőlapot. A szolgáltatás árai és időigénye a megrendelőlapon találhatóak.
- **Napi ágynemű csere** 3 éjszaka után térítésmentesen cseréljük ágyneműjét. Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a recepción vagy a takarító kollégáknak
- **Napi törölköző csere** A törölköző földre helyezésével legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk Földünk vízkészletét.
- **Orvos** Jelezze a recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.
II. kerületi orvosi ügyelet:
1022 Budapest, Rét u. 3. telefon: +36-1-202-1370, +36-70-370-3104
<http://oou.hu> http://www.kapas.hu/alapellatas_ugyelet.aspx
Pesthidegkúti Orvosi ügyelet: Budapest, Hunyadi János u. 81, 1028 Tel:(1) 488 7500
- **Párnák** Párnáinkat évente tisztítatjuk, atkátlanítatjuk. Amennyiben párnája beszenyereződött, tartalék párna a recepción igényelhető.
- **Poggyásztartó** A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.
- **Pót takaró** Pót takaró a Recepción igényelhető.
- **Recepció** Recepció szolgáltatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál. Folyamatos be és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk. A számlázás a recepción történik. A recepció telefonszáma: +36 30 399 2143
- **Reggeli** Bőséges büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeket a reggeliző helységünkben. Az ételeket nem szabad kivinni a reggelizőhelyiségből.
- **Reggeli hidegcsomag** Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig recepciónkon jelezze.
- **Rendezvény** A Klebelsberg Kastély rendezvényháza ideális helyszíne üzleti, családi, baráti rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon a kollégáinkhoz a Recepción! Ajánlatot e-mailben kérhet az info@klebelsbergkastelybudapest.hu email címen.
- **Ruhaszekrény** A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. A szekrény ajtaja az ajtó tükrös felületének enyhe befelé nyomásával történik.

- **Segítségnyújtás** Segítséget a recepción kérhet 0-24 óráig.
- **Segélyhívások telefonszámai:** Ingyenes segélyhívások:
Mentők – 104
Rendőrség – 107
Tűzoltóság – 105
Általános – 112
- **Számlázás** Minden esetben a recepción történik.
- **Számítástechnikai segítségnyújtás** Probléma esetén kérem, forduljon a recepcióhoz.
- **Szelektív szemét** Szelektív hulladékgyűjtőket talál a folyosókon és a lobbyban műanyag/papír szemetek számára. Kérjük, válogassa szét a szemétét, és helyezze a megfelelő kukába. Legyünk környezettudatosak!
- **Szemetes** Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.
- **Széf** A Recepció mellett található értékmegőrzők térítésmentesen használhatók. A behelyezett értékekért csak a behelyezéskor felvett jegyzőkönyv esetén és alapján vállalunk felelősséget.
- **SZÉP kártya** Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.
- **Szobai bútorzat** 2 db szék, 2 db ágy, asztal, 1 db asztali lámpa, konnektor, LCD színes televízió, 2 db éjjeliszekrény, gardrób szekrény, öltöző tükör, 2 db led olvasólámpa,
- **Szobaáraink** Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.klebelsberg-kastelybudapest.hu oldalon tájékozódhat

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:
 - elhelyezés kényelmes kétágyas vagy egyágyas, LCD tévével felszerelt szobákban
 - igény szerint bőséges büféasztalos reggeli
 - korlátlan internet használat
 - díjmentes parkolási lehetőség
 - a Klebelsberg Emlékház ingyenes megtekintése
- **Gyermekkedvezmények:**

0 – 3 éves korig	INGYENES (szülővel egy ágyban)
3 – 12 éves korig	50% kedvezmény
12 éves kortól	pótágy felár fizetendő
- **Takarítás** A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a recepción.
- **Taxi** Amennyiben taxit szeretne rendelni, recepciós kollégáink készséggel segítenek Önnek!
- **Televízió** Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik.
- **Televíziós csatornák a szállodai szobákban** A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be, amelyben magyar és nemzetközi csatornákat kínálunk Önnek. Amennyiben a készülékkel probléma adódna, jelezze a Recepción! Kollégáink készséggel segítenek a televízió használatával kapcsolatban.

- **Televízió műsor** Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg.
- **Tisztasági készlet** A szálloda recepcióján térítés ellenében kérhető (testápoló, borotva, fogkefe, fogkrém, dezodor, papír zsebkendő, női higiéniai termékek, stb.).
- **Törölközők** Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörölt, 1 db fürdőlepedőt találnak. A törölköző földre helyezésével legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk Földünk vízkészletét.
- **Transzfertárszolgáltatás** Amennyiben igény van rá, kérem, jelezze a recepción.
- **Tűz** A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat. A dohányzás az épület teljes területén tilos! Dohányzás esetén automatikusan fel számítunk 12.000.- Ft extra takarítási díjat.
- **Valutaváltás** Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.
- **Vasalás** Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Igény esetén vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.
- **Varrókészlet** A szálloda recepcióján térítés ellenében kérhető varrókészlet.
- **Vészkijárat** A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően. Kövesse a világító haladási irányt.
- **Vendégpanasz kezelés** A szállodánk számára a legfontosabb, hogy vendégeink mindig elégedettek legyenek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal. Éppen ezért panaszukat pártatlanul és teljeskörűen, vizsgáljuk ki. Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat napról napra fejlesszük a Vendégeink még nagyobb kényelme érdekében, ezért kérjük, hogy ha bármilyen rendellenességet tapasztalt ossza meg velünk. A panaszkezelés a panaszkezelési szabályzatunk szerint történik. Természetesen amennyiben elégedett volt szolgáltatásainkkal, azt is szívesen halljuk.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

- A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
 - Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.
 - A szobában elektromos főző-és melegítőkészüléket használni tilos.
 - A szálloda nem dohányzó.
- Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.
- Tűz, riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet.
 - Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.
- Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda biztonsági szolgálatának, illetve személyzetének utasításait.
 - Ha tüzet vagy tüzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

Recepciónk 0 – 24 óráig áll rendelkezésére, illetve telefonon is várjuk hívását az alábbi telefonszámon:

+36 30 399 2143

Weblapunkon lehetőség van hírlevelezésünkre is feliratkozni, így értesülhet a legfrissebb információkról
www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Klebelsberg Kastély Budapest

H-1029 Budapest, Templom utca 12.

+36 30 399 2143

www.klebelsbergkastelybudapest.hu

info@klebelsbergkastelybudapest.hu

WE WARMLY WELCOME OUR DEAR GUESTS TO THE KLEBELSBERG KASTÉLY

First and foremost, we wish you a pleasant stay and a relaxed experience to all our guests. In this little briefing we will try to answer any questions you may have during your stay. Please read the following pages carefully, as you will find important information besides the information leaflet.

First, you will find a short introduction about Budapest, including Pesthidegkút. Below is a detailed description of the hotel's services.

It is important to read and follow the hotel fire safety regulations.

If you have any questions, please do not hesitate to ask the staff at the reception.

Sincerely:

Schmitt Gréta

hotel manager



1. Budapest:

The capital of Hungary, the largest city and the ninth most populous city in the European Union. Budapest is the political, cultural, commercial, industrial and transport center of the country. It is also the seat of Pest county, but not part of it. Its registered population in 2011 exceeded 1.7 (including 2.5) in the suburbs.

2. Pesthidegkút

was one of the 23 settlements united with Budapest on January 1, 1950, before its annexation to the capital. Today, 10 districts of Budapest share its former territory. (Erzsébetliget, Erzsébettelek, Gercse, Hársakalja, Kővár, Máriaremete, Pesthidegkút-Ófalu, Remetekertváros and Széphalom.) Whose summary, unofficial name is still Pesthidegkút. The core of the ancient settlement is located in the territory of Ófalu, Gercse was also a settlement of medieval origin, but it was destroyed and became part of Hidegkút as a wasteland. The area of Kővár was mostly forest, and the other parts of the city were built during the 20th century, making Pesthidegkút a typical suburban settlement.

The history of Klebelsberg Kastély

The Kastély is considered to be one of the five most important cultural and historical buildings in Hungary. Count Klebelsberg Kuno, Minister of Culture, lived here until his death in 1932. -

Klebelsberg purchased the Kastély at Templom u. 12. and the surrounding park from the Parsch family in 1922. The plot consisted of a main building (today's Kastély building) and several outbuildings, which were rebuilt and expanded by Klebelsberg. The first phase of construction was completed in 1926 and the second phase in 1930.

After the death of Klebelsberg Kuno in 1932, the widow and her sister lived in the Kastély. After World War II it was rented out as a resort. In February 1949, the state seized the Kastély, in December 1949, the widow was evacuated, and Klebelsberg's 4,000-volume library thrown on trucks and taken away to an unknown place.

Between 1949-54, the school of the World Trade Union Confederation was operated in the Kastély, than until 1958 it was a SZOT resort, and between 1958-70 it was the Pulmonary Sanatorium of the Pest County Council. Between 1970-78, it used to be the psychiatric and internal medicine department of Rókus Hospital, and from 1978 the psychiatric ward of Semmelweis Hospital, they moved out in 1999 and returned to state ownership in 2008 with a purchase. The building was uninhabited from 1999 to 2015, until the start of the renovation. Being without supervision for 16 years the technical condition of the buildings deteriorated due to the vandalism and soaking.

Preparations for the reconstruction work began with planning in 2013 and the renovation was completed in February 2017.

Sights and attractions nearby:

There are many interesting sights in Pesthidegkút. Here's a short list for you.

- Mount Calvary
- Church of Our Lady of Sickle
- Klebelsberg Cultural Mansion
- Hermit - gorge
- Hármashatárhegyi Sailing Airport
- Basilica of the Assumption
- Church of Our Lady of Gercsepuszta
- Flower saddle

GUEST INFORMATION

These are information about the services available at the hotel, which are listed in alphabetical order for easy reference.

In case of questions or requests, the Reception is available 24 hours a day.

HOTEL SERVICES A-Z

- **Accessibility** Our hotel has one disabled room for our guests with limited mobility.
- **Air conditioning in the event halls** All our event rooms have central air conditioning.
- **Air conditioning in the rooms** Our highest category studio rooms are equipped with air conditioning, which can be individually controlled.
- **Attractions in the area**

The reception colleagues can provide information about the hotel's programs and the surrounding events and attractions.
There are many interesting sights in Pesthidegkút. We will list some for you.

 - Mount Calvary
 - Church of Our Lady of Sickle
 - Klebelsberg Cultural Mansion
 - Hermit - Gorge
 - Hármashatárhegyi Airport
 - Basilica of the Assumption
 - Church of Our Lady of Gercsepuszta
 - Flower saddle
- **Baby-friendly accessories** On request we provide: baby bed, high baby chair
- **Bathroom** All our rooms have a toilet and a bathroom.
- **Bathroom equipment:**
 - Floor mat
 - Hairdryer is located on the bathroom wall
 - Plug in socket
 - Sanitary pads available on request at reception
 - Sink
 - Liquid hand soap
 - Towel-rail
 - Shower gel and shampoo
 - Mirror in the bathroom
 - Facial mirror on the wall
 - Toilet paper and holder
 - Toilet brush
 - Shower and / or bathtub
 - Cosmetic cloth
 - Toothbrush cup
 - Toothbrush available on request
 - Waterproof chair can be requested at the reception
- **Bed linen** As a standard service, we change the bed linen twice a week. If you need an extra blanket or pillow, please ask the receptionists at reception or the housekeeper during the day. Extra linen change is available at reception at an additional cost.
- **Bicycle rental** At the hotel reception, our colleagues provide information on renting bicycles in Budapest.
- **Billing** In all cases it takes place at the reception.

-
- **Breakfast** A rich, hot buffet breakfast awaits our dear guests in our breakfast room every day from 07:00 to 10:00. It is not allowed to take the food away from the breakfast room.
 - **Breakfast cold pack** In case of early departure, a cold pre-pack of breakfast can be requested. Please let us know at the reception by 17:00 on the day before departure.
 - **Bus parking:** As long as you stay in our hotel, you can park your minibus in the hotel's car park free of charge. Parking for larger buses is only possible on the street, directly opposite the hotel, and is also free of charge.
 - **Car park** The hotel car park can be used free of charge by our guests.
 - **Check-in / Arrival** The hotel rooms can be taken by our guests on the day of arrival from 14:00. Early check-in is available from 12:00 on the day of arrival, depends on the availability.
 - **Check-out** On the day of departure, please leave the rooms by 10:00. If you wish to stay in the room, please inform the reception in advance. It is possible to stay in the room for an added charge after 10:00 on the day of departure (depends on the availability), please ask at reception for conditions.
 - **Cleaning** Rooms are cleaned daily. You may require extra cleaning, please inform the reception.
 - **Computer assistance** In case of any problems with your computer please contact the reception.
 - **Concierge service** If you would like to get information about program opportunities, city tours, ticket reservations, or other programs, our receptionist is at your disposal from 0 - 24 hours.
 - **Credit card** We accept the following card types: Visa, VisaElectron, MasterCard, Maestro.
 - **Curtain** All our rooms are equipped with blackout curtains, sash or blinds.
 - **Currency exchange** Currency exchange is not possible in our hotel. You can pay your invoice in HUF or EUR, and the change will be provided in the given currency. The invoice is also issued based on the currency.
 - **Device suitable for external and internal communication:** If you need it, you can ask our reception staff to use the hotel's mobile phone for local or limited international calls. The user guide is available at reception or ask our colleague for help.
 - **Discounts for children:** 0 - 3 years FREE (in the same bed with the parents)
3 - 12 years 50% discount
From 12 years old an extra bed is available at an additional cost
 - **Doctors** Let us know at the reception if you have any health problem so that our colleagues can call a doctor or ambulance.
II. district medical service: 1022 Budapest, Rét u. 3. Phone: + 36-1-202-1370, + 36-70-370-3104 <http://oou.hu>, http://www.kapas.hu/alapellatas_ugyelet.aspx Pesthidegkút Medical Office: Budapest, Hunyadi János u. 81, 1028 Tel: (1) 488 7500
 - **Door** The room doors are soundproofed and lockable.
 - **Electrical connection** In Hungary the electric service operates in 220 V / 50 Hz. You can request a converter adapter at reception.
-

-
- **Emergency assistance** You can ask for help at reception from 0-24 hours
 - **Emergency exit** According to the escape route on the room door. Follow the illuminating direction signs.
 - **Emergency numbers:** Free emergency calls:
Ambulances - 104
Police - 107
Fire Department - 105
General - 112
 - **Events** The Klebelsberg Kastély is an ideal venue for business, family and friendly events. Contact our colleagues at the Reception for more information! You can request an offer by e-mail by writing to info@klebelsbergkastelybudapest.hu.
 - **Fire** The entire hotel is equipped with smoke and fire detectors. In case of a fire or alarm, follow the escape route placed on the room door. Smoking is not allowed in the entire building! In case of smoking in the rooms, we will automatically charge 30 Euros on the room bill as an extra cleaning service fee.
 - **Guest complaint handling** The most important thing for us is that our guests are always satisfied with the services we provide. That is why we are handling their complaints impartially and fully. We consider it important to improve our services day by day for the even greater convenience of our guests, so please let us know if you experience any anomalies. Complaints are handled in accordance with our complaint handling policy. Of course, if you were satisfied with our services, we would love to hear that from you.
 - **Hair dryer** It is located in each bathroom.
 - **Heating** The desired temperature can be set individually for each room with the temperature control on the wall. Press + or - to change the temperature. Please use it with the door and window closed! If required, ask our receptionist for help with the setup.
 - **Information materials** Program leaflets, maps, timetables, restaurant offers and a guest questionnaire are available on request or on request.
 - **In-room drinks** 2 bottles of mineral water are placed in the room upon arrival. It is important to hydrate. A gift from our hotel, consume it for your health. Additional drinks can be bought at reception according to the attached price list.
 - **Internet** We provide free, password-protected, secure Wi-Fi in the rooms and public areas.
 - **Ironing** Please indicate your intention to iron at the reception! An iron and ironing board are available on request.
 - **Laundry / ironing service** If required, it is possible to wash / iron your personal clothes. (Dry cleaning / cleaning service) This service is only available for guests staying a minimum of 3 nights. Please place the laundry you want to wash in the nylon bag available at reception, fill in the enclosed order form carefully. The prices and time required for the service can be found on the order form.
 - **Linen change** After every 3rd night we change your bed linen free of charge. If required (for added extra charge), we change our bed linen daily. Please let the staff know at reception.
-

-
- **Lobby bar** In the lobby at the Reception, our reception colleagues will be happy to serve you drinks.
 - **Lost/found items** If you have lost or found anything, please inform the housekeepers or the reception.
 - **Luggage carry service** If you require it, we can carry your luggage from the car park / reception into the room. Please let us know by writing us at the time of booking or at least 24 hours before arrival. Luggage delivery extra charge is 1 Euro / package.
 - **Luggage rack** The room has a built-in luggage rack for storing luggage.
 - **Luggage storage service** If you have already checked out of your room but would like to leave your luggage at the hotel, please contact our reception staff. The service is free of charge on the day of travel or the day of arrival.
 - **Meal date and place** Breakfast from 07:00 to 10:00 in the breakfast room.
 - **Medicine** We hope you will not need any medication during your stay here. A first aid kit and medicine are available at reception.
 - **Newsletter** You can subscribe through our website.
www.klebelsbergkastelybudapest.hu
 - **Our room rates** You can find information about our current room prices, package and special offers at www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Our prices include the following services:
 - Accommodation in comfortable single or double rooms with LCD TV
 - Rich breakfast buffet on request
 - unlimited internet use
 - Free parking
 - Free view of the Klebelsberg Memorial House
 - **Payment methods** Payment can be made in cash (HUF, EUR), by credit card, SZÉP card or Elizabeth voucher. Billing takes place at the reception. You may also transfer by bank in advance, please contact the Receptionist for details.
 - **Pen/pencil, notebook** Pen/pencil and notebooks are available at your disposal.
 - **Pet (Dogs, cats)** Pets are welcome at an additional cost. Find out about the cost of this on our website or ask our colleagues! Guide dogs are welcome free of charge.
 - **Personal cleaning kit** At the hotel reception you can request for added charge (body lotion, razor, toothbrush, toothpaste, deodorant, paper handkerchief, feminine hygiene products, etc.).
 - **Pillows** We dry-clean the pillows every year. If your pillow is dirty, spare pillows can be requested at reception.
 - **Photocopying** Available at reception. The service is available for an additional cost.
 - **"Please don't disturb me!" door hanger** If you do not want to be disturbed, hang the sign on the door handle.
-

-
- **Purchase a gift voucher**

Give yourself experience and relaxation, comfortably, without running around and queuing up for a gift! Surprise your loved ones with the Klebelberg Kastély Hotel gift voucher, which can be purchased at the reception or on our website. Our colleagues are at your service.
 - **Reception**

Our reception service is available 24 hours a day, if you have any questions or requests, please let our colleagues know. We provide continuous check-in and check-out. Billing takes place at the reception. The telephone number of the reception is: +36 30 399 2143
 - **Replacement blanket**

An extra blanket can be requested at the reception.
 - **Room furniture**

2 chairs, 2 beds, table, 1 table lamp, socket, LCD color television, 2 bedside tables, wardrobe, dressing mirror, 2 led reading lamps.
 - **Safe**

The safes next to the reception can be used free of charge. We take responsibility for the values placed into the safe with and based on the record, signed at the time of insertion.
 - **Schedule information for public transportation**

Schedule information is available at reception.
 - **Selective trash**

You will find in the corridors of the hotel and in the lobby selective bins for plastic/paper trash. Please separate your trash and place it in the appropriate bin. Let's be environmentally conscious!
 - **Sewing kit**

A sewing kit is available at the hotel reception for a fee.
 - **Shoe cleaning**

You will find a free shoe shine machine in the hotel lobby. You can ask our receptionist for help in using it. A shoe shine sponge is available free of charge at reception
 - **Shuttle service**

If you require it, please let the reception know.
 - **Smoking**

Our hotel rooms and the entire hotel area are non-smoking. Smoking is only allowed in the designated area! We will charge 30 Euros extra cleaning fee for smoking in the room!
 - **SZÉP card**

In our hotel we accept K&H, MKB and OTP Széchenyi Pihenő Cards.
 - **Taxi**

If you want to order a taxi, our reception colleagues will be happy to help you!
 - **Technical error**

Please inform the reception about any technical error in the room.
 - **Television**

All our rooms are equipped with LCD color television with remote control.
 - **Television channels in the hotel rooms**

You can turn on the television with a remote control, in which we offer you Hungarian and international channels. If you have a problem with the appliance, let us know at the reception! Our colleagues are happy to help you with the use of television.
 - **The Bible**

You will find it on the bedside table.
 - **Thermometer**

If required, it can be requested at reception.
 - **Ticket sales**

Please indicate the need to buy tickets at the reception – bus tickets, entrance tickets, etc.
-

-
- **Towel change** After every 3rd night we change your towels free of charge. With placing the towel on the floor, please indicate the need for a new towel. Be environmentally conscious! We protect the water supply of our Earth with less washing.
 - **Towels** In each room you will find 1 floor mat, 1 hand towel and 1 bath towel per person. Please indicate that you require a new towel by placing the towel on the floor. Be environmentally conscious! We protect the water supply of our Earth with less washing.
 - **Trash** Trash can be found in all rooms and bathrooms.
 - **TV channels** You can watch current and upcoming programs on your TV.
 - **Umbrella** Umbrellas can be requested at reception.
 - **Wake-up service** Upon request at the reception.
 - **Wardrobe** The in-room closet also has a hanger and a shelf. To open, press the cabinet door inwards slightly by the mirrored surface of the door.
 - **Website** You can read our current promotions and package offers on our website. www.klebersbergkastelybudapest.hu
 - **Window** Each of the hotel's rooms is equipped with heat and soundproofed windows.

FIRE-SAFETY REGULATIONS

Let us introduce you to some fire safety regulations:

- The hotel premises may only be used for their intended purpose.
 - It is forbidden to import combustible, flammable materials.
 - Do not use an electric cooker or heater in the room.
 - The ENTIRE hotel is non-smoking.
 - Do not dispose cigarette ash and matches in the trash.
 - In case of a fire or alarm, bring your personal belongings and ID and leave the building according to the escape plan on the room door. Follow the illuminating direction signs.
 - Please close the room windows before leaving.
 - In the case of a fire, please always follow the instructions of the hotel security service or staff.
- If you notice a fire or fire, please inform the hotel Reception immediately.

Our reception is open from 0-24, or you can call us
on the following telephone number:

+36 30 399 2143

You can also subscribe to our newsletter on our website,
so you can find out about the latest information at
www.klebsbergkastelybudapest.hu

Klebsberg Kastély Budapest

H-1029 Budapest, Templom utca 12.

+36 30 399 2143

www.klebsbergkastelybudapest.hu

info@klebsbergkastelybudapest.hu





