SZERETETTEL KÖSZÖNTJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A KLEBELSBERG KASTÉLYBAN

Mindenekelőtt kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek.
Ebben a kis tájékoztatóban megpróbálunk válaszolni minden olyan kérdésre, amely Önökben az itt tartózkodásuk alatt esetlegesen felmerülhet.
Kérjük, figyelmesen tanulmányozzák a következő oldalakat, mert a tájékoztatók mellett fontos információkról is olvashatnak.
Elsőként egy rövid bevezetőt találnak Budapestről, azon belül is Pesthidegkútról. A továbbiakban részletes leírással szolgálunk a szálloda szolgáltatásaival kapcsolatban.
Fontos, hogy elolvassák és betartsák a szálloda tűzvédelmi rendszabályait.
Ha esetleg mégis akadna, olyan kérdésük melyre a tájékoztatóban nem kaptak választ, kérjék a személyzet segítségét, vagy kérdezzék a Recepciót!

Tisztelettel:
Schmitt Gréta
szállodaigazgató



Budapest:

Magyarország fővárosa, legnagyobb városa és egyben az Európai Unió kilen- cedik legnépesebb városa. Budapest az ország politikai, kulturális, kereskedelmi, ipari és közlekedési központja. Emellett Pest megye székhelye is, de nem része annak. 2022-ben regisztrált lakónépessége meghaladta az 1,7 (elővárosokkal együtt pedig a 2,5) millió főt.

Pesthidegkút:

Egyike az 1950. január 1-jén Budapesttel egyesített 23 településnek, a főváros- hoz csatolása előtt önálló nagyközség volt. Ma Budapest 10 városrésze oszto- zik egykori területén (Erzsébetliget, Erzsébettelek, Gercse, Hársakalja, Kővár, Máriaremete, Pesthidegkút-Ófalu, Remetekertváros és Széphalom), amelyek összefoglaló, nem hivatalos neve továbbra is Pesthidegkút. Az ősi település- mag az Ófalu területén található, Gercse szintén középkori eredetű település volt, mely azonban elpusztult és pusztaként lett Hidegkút része. Kővár terüle- te döntő részt erdő, a többi városrész pedig a 20. század során épült be, jelleg- zetes elővárosi településsé téve Pesthidegkutat.

A Klebelsberg Kastély története:

A kastélyt Magyarország öt kultúrtörténetileg legfontosabb épületegyüttese között tartják számon. Gróf Klebelsberg Kunó kultuszminiszter itt élt 1932-ig, haláláig. -
Klebelsberg a Templom utca 12 sz. alatti épületegyüttest és az azt övező par- kot 1922-ben vásárolta meg a Parsch családtól. A telken egy főépület (a mai kastélyépület) és több gazdasági melléképület állt, melyeket Klebelsberg át- épített és új épületrésszel bővített. Az építkezés első üteme 1926-ban, a második üteme 1930-ban fejeződött be.
Klebelsberg Kunó 1932-ben bekövetkezett halála után a kastélyban az özvegy és húga laktak. A II. világháború után bérbe adták, üdülőnek használták. 1949. februárban az állam lefoglalta a kastélyt, 1949. decemberében kitelepítette az özvegyet, Klebelsberg 4000 kötetes könyvtárát, teherautóra dobálva vitték el ismeretlen helyre.
1949-54-ig a Szakszervezetek Világszövetsége iskolája működött a kastély- ban, 1958-ig SZOT üdülő, 1958-70 között a Pestmegyei Tanács Tüdőszanatóriuma. 1970-78 között a Rókus kórház pszichiátriai és belgyógyászati részlege, 1978-tól a Semmelweis kórház pszichiátriai osztálya volt itt, akik 1999-ben köl- töztek ki, majd 2008-ban került vissza vásárlással állami tulajdonba. Az épület 1999-től a felújítás megkezdéséig lakatlan volt, a 16 év alatt az épületek mű- szaki állapota a vandál pusztítás, ázások következtében rendkívül leromlott, romossá vált.
A rekonstrukciós munkálatok előkészítése 2013-ban kezdődött meg a terve- zéssel és 2017. februárjában fejeződött be a felújítás. -

Nevezetességek, látnivalók a közelben:

Pesthidegkúton sok érdekes látnivaló található. Felsorolunk néhányat az Önök számára.

- Kálváriahegy
- Sarlós Boldogasszony Templom
- Klebelsberg Kultúrkúria
- Remete-szurdok
- Hármashatárhegyi vitorlázó repülőtér
- Kisboldogasszony Bazilika
- Gercsepusztai Boldogasszony templom
- Virágos-nyereg

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató a szállodánkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében ABC sorrendben tüntettünk fel. Kérdések vagy kérések esetén a Recepció a nap 24 órájában rendelkezésére áll.

SZÁLLODAI SZOLGÁLTATÁSOK A-Z

Ablak:
A szálloda minden szobája hő- és hangszigetelt nyílászárókkal van felszerelve.

Ajándékutalvány vásárlás:
Ajándékozzon élményt és pihenést, kényelmesen, ajándék utáni rohangálás és sorban állás nélkül! Lepje meg szeretteit és ismerőseit Klebelsberg Kastély Hotel ajándékutalvánnyal, amely megvásárolható a recepción vagy honlapunkon. Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Ajtó:
A szobaajtók hangszigeteltek és zárhatók.

Ágy:
Ágyaink kényelmes jó alvást biztosító, kimondottan szálláshelyeken történő használatra lettek kialakítva. Az alvás komfortot a professzionális ágykeret, ágyrács és higiénikus matracvédővel ellátott matrac együttese biztosítja.

Ágynemű:
Alapszolgáltatásként hetente kétszer cseréljük az ágynemű huzatokat. Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára kérjük, igényelje a recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál. Az extra ágyneműhuzat csere felár ellenében kérhető a recepción. Szükség szerint igényelhet antiallergén ágyneműt.

Akadálymentesített szoba:
Mozgásukban korlátozott vendégeink részére szállodánk 1 db egyágyas akadálymentesített szobával rendelkezik, amely akadálymentesen megközelíthető a parkolóból.

Autóparkoló:
A hotel parkolóját vendégeink díjmentesen használhatják. A parkolóban egy darab akadálymentes parkolóhely biztosított.

Bababarát bekészítések:
Kérésére biztosítunk: babaágyat, etetőszéket

Bankkártya:
A következő kártyatípusokat fogadjuk el: Visa, Visa-Electron, MasterCard Maestro. SZÉP Kártya

Biblia:
Az éjjeliszekrényen bekészítve találja.

Buszparkoló:
Az itt-tartózkodása idejére, a szállodánk parkolójába mikrobusz méretű busszal térítésmentesen be lehet parkolni. Nagyobb méretű buszok számára közvetlenül a szállodával szemben, az utcán lehet parkolni szintén térítésmentesen.

Check-in / Érkezés:
A szállodai szobákat az érkezés napján kedves vendégeink 14:00 órától foglalhat- ják el. Korai check-in felár ellenében az érkezés napján, a foglaltságtól függően 12.00 órától vehető igénybe.

Check-out / Távozás:
Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni. Ameny- nyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük jelezzék előre a recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazás napján 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak, feltételekről érdeklődjön recepciónkon.

Cipőtisztitás:
A szálloda lobbyjában megtalálja a térítésmentesen használható cipőtisztító gépet. Használatához kérheti a recepciós munkatársunk segítségét. Cipőtisztító kendő térítésmentesen igényelhető a recepción. A szobákban bekészített cipőkanál található.

Concierge szolgáltatás:
Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk 0 - 24 óra között áll szíves rendelkezésükre.

Csomagszállítási szolgáltatás:
Amennyiben igényli, van lehetősége, hogy a csomagjait a parkolóból/recepcióról felvigyük a szobába. Kérjük, hogy ezt a foglaláskor, vagy legkésőbb az érkezést 24 órával megelőzően írásban jelezze felénk. A csomagszállítás felára 1 Euro/ csomag.

Csomagmegőrző szolgáltatás:
Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a szállodában kívánja hagyni, kérjük, forduljanak recepciós kollégáinkhoz. A szolgáltatás az utazás, vagy érkezés napján díjmentes. Csomagjait az erre kijelölt helységben elzárva őrizzük.

Dohányzás:
Szállodai szobáink és a szálloda teljes területe nemdohányzó. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad! A szobában történt dohányzásért 40.000.- Ft extra takarítási díjat számítunk fel!

Elektromos autótöltő:
Szállodánk parkolójában található 1 db autótöltő állomás található. A szolgáltatás igénybevételéhez a töltő dobozon található QR kód segítségével töltse le az applikációt, majd kövesse az utasításokat.

Elektromos csatlakozás:
Magyarországon 220 V / 50 Hz működik. Átalakító adaptert lehetősége van a recepción igényelni.

Elveszett/talált tárgyak:
Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a recepciót.

Esernyő:
Esernyő a lobbyban kihelyezve található vagy a recepción igényelhető.

Ébresztési szolgálat:
Igény esetén, kérem jelezze a recepción.

Étkezés időpontja:
Reggeli 07:00 - 10:00 óráig.

Fénymásolás:
Recepción áll rendelkezésre. A szolgáltatás térítés ellenében kérhető.

Fizetési módok:
A fizetés történhet készpénzzel (HUF, EUR), bankkártyával, SZÉP kártyával. A számlázás a recepción történik.

Fürdőszoba:
Minden szobánkban WC és fürdőszoba található.

Fürdőszoba felszerelés:
- Fürdőszobai kilépő
- Hajszárító a fürdőszoba falon található
- Konnektor
- Egészségügyi tasak a recepción igényelhető
- Mosdókagyló
- Folyékony szappan
- Törölközőtartó
- Tusfürdő és sampon
- Tükör a fürdőben
- WC papír és tartó
- WC kefe
- Zuhanyzó és/vagy fürdőkád
- Kozmetikai kendő
- Kozmetikai tükör
- Fogmosópohár
- Fogkefe a recepción igényelhető
- Vízhatlan szék a recepción igényelhető

Függöny:
Minden szobánk lángálló sötétítő függönnyel, néhány szoba spalettával is felszerelt, melyek a szoba teljes sötétítését biztosítják igény szerint.

Fűtés:
Az összes szoba klímaberendezéssel rendelkezik, mely képes a szoba hűtésére és fűtésére is. Szobánkként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a falon található hőfok- szabályzóval. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja! Igény esetén kérje recepciós kollégánk segítségét a beállításhoz. Kérjük takarékoskodjon!

Gyógyszer:
Bízunk benne, hogy itt tartózkodása alatt nem lesz szüksége gyógyszerekre. A recepción elsősegély láda és gyógyszer is elérhető az Önök számára.

Hajszárító:
Minden fürdőszobában megtalálható.

Háziállat:
Háziállatot - kivéve vakvezető kutya – felár ellenében fogadunk. Ennek költségéről tájékozódjon weboldalunkon, vagy kérdezze kollégáinkat!

Hírlevél:
Honlapunkon keresztül tud feliratkozni. www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Honlap:
Honlapunkon olvashatja aktuális akcióinkat, csomagajánlatainkat. www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Információs anyagok:
Programajánló szórólapok, térképek, menetrendek, éttermi ajánlatok, valamint vendégkérdőív a recepciónál kérésre vagy kihelyezve találhatók.

Internet:
A szobákban, a közösségi terekben térítésmentesen, jelszóval védett, biztonságos Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.

Íróeszköz, jegyzetfüzet:
A szobában található íróeszköz és jegyzetfüzet az Ön rendelkezésére áll.

Italkínálat a szobában:
Érkezéskor a Classic Elegance szobákban található kávé és tea bekészítés található. Illetve két üveg ásványvíz áll a vendégek rendelkezésére.
Fontos, hogy fogyasszon megfelelő mennyiségű folyadékot, ezek a bekészített termékek a szállodánk ajándéka, fogyassza egészséggel! A szállodában található csapvíz emberi fogyasztásra alkalmas, további italokat a Zsolnay Kávézó & Bár-ban vásárolhat a honlapon megtalálható ár lista alapján.

Jegyértékesítés:
Szállodánkkal közös intézményben a Klebelsberg Emlékházban kulturális rendezvényeket tartunk. Jegyvásárlás igényét, kérem, a recepción jelezze.

„Kérem ne zavarjanak" tábla
Ha nem akarja, hogy zavarják, akassza ki a táblát az ajtókilincsre. Amennyiben a táblát ki helyezi abban az esetben nem végzünk a szobában takarítást sem, a környezet tudatosságáért vendégünk egy frissítő szűrt vízre a Zsolnay Kávézó & Bárban.

Kerékpárkölcsönzés:
A szálloda recepcióján kollégáink tájékoztatást nyújtanak a budapesti kerék- párok bérlésével kapcsolatban.

Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz:
Amennyiben szüksége van rá, kérheti a recepciós kollégáinktól a szállodai mobiltelefon használatát helyi vagy korlátozottan nemzetközi hívásra. A használati útmutató a recepción áll rendelkezésre, vagy kérje kollégánk segítségét. Az igénybe vett készüléket a lobbyból elvinni nem lehet. Igény szerint a recepciós kollégáinktól kérhetnek internet eléréséhez alkalmas laptopot átadás/átvételi jegyzőkönyv kitöltése szükséges, a szálloda területéről elvinni az igénybe vett laptopot tilos. A rendelkezése álló eszközök száma korlátozott!

Látnivalók a környéken:
A szálloda programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.
Pesthidegkúton sok érdekes látnivaló található. Felsorolunk néhányat az Önök számára.
- Kálváriahegy
- Sarlós Boldogasszony Templom
- Klebelsberg Kultúrkúria
- Remete-szurdok
- Hármashatárhegyi vitorlázó repülőtér
- Kisboldogasszony Bazilika
- Gercsepusztai Boldogasszony templom
- Virágos-nyereg
- Honlapunkon a programok menüpontra kattintva a látnivalók fül alatt találhatóak a további információk.

Lázmérő:
Szükség esetén, a recepción kérhető.

Levélpapír:
Igény esetén, a recepción kérhető.

Légkondicionálás a szobákban:
Minden szobánk légkondicionáló berendezéssel van felszerelve, melyek egyedileg szabályozhatóak amennyiben szüksége van segítségre kérjük forduljon a recepcióhoz. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja! Kérjük takarékoskodjon!

Légkondicionálás a rendezvénytermekben:
A rendezvénytermek központilag irányított légkondicionáló berendezéssel ellátottak.

Lobby bár:
A szálloda lobbyjában található Zsolnay Kávézó & Bár teljes kínálata rendelkezésre áll a vendégek számára. Az étlap/itallapot honlapunkról letöltheti digitális verzióban vagy kérheti kávézós kollégáinktól személyesen.

Menetrend információ:
Menetrend információ a recepción kérhető.

Műszaki hiba:
A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.

Mosási/vasalási szolgáltatás:
Amennyiben igényli, van lehetőség a személyes ruhaneműinek mosatásá- ra/vasaltatására. (Vegytisztítás/száraztisztítás szolgáltatás) Ez a szolgáltatás a szállodában minimum 3 éjszakát tartózkodó vendégek részére érhető csak el. Kérem, hogy a mosatni kívánt ruhaneműit helyezze el a szobába behelyezett nylon zsákba, gondosan töltse ki a mellékelt megrendelőlapot. A szolgáltatás árai és időigénye a megrendelőlapon találhatóak.

Napi ágynemű csere:
3 éjszaka után térítésmentesen cseréljük ágyneműjét. Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a recepción vagy a takarító kollégáknak

Napi törölköző csere:
A törölköző földre helyezésével legyen kedves jelezni új törölköző igényét. Le- gyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk Földünk vízkészletét.

Orvos:
Jelezze a recepción ha egészségügyi problémája merülne fel, hogy kollégáink orvost vagy mentőt tudjanak hívni.
• II. kerületi orvosi ügyelet: 1022 Budapest, Rét u. 3. telefon: +36-1-202-1370, +36-70-370-3104
• Egységes ügyeleti hívószám felnőttek és gyermekek esetében (országosan) a Budapestről 24 órában hívható: 1830

Párnák:
Párnáinkat évente tisztíttatjuk, atkátlaníttatjuk. Amennyiben párnája beszennyeződött, tartalék párna a recepción igényelhető.

Párna választék:
Vendégeinknek lehetősége van a standard szobai párna helyett különböző töltetű alternatív párnák közül választani. Érdeklődjön a recepciós kollégánál. A párnák korlátozott számban állnak rendelkezésre!

Poggyásztartó:
A szobában a csomag tárolására alkalmas padozat, a szekrény mellett található.

Pót takaró:
Pót takaró a Recepción igényelhető.

Recepció:
Recepciós szolgálatunk a nap 24 órájában elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál. Folyamatos be és kijelentkezési lehetőséget biztosítunk.
A számlázás a recepción történik.
A recepció telefonszáma: +36 30 399 2143

Reggeli:
Bőséges hideg/meleg büféreggeli várja minden nap 7:00 és 10:00 között kedves vendégeket a reggelizző helységünkben. Az ételeket nem szabad kivinni a reggelizőhelyiségből. Kérjük fogyasszon körültekintően, ne pazaroljon. Étel intolerancia esetén foglaláskor kérjük előre jelezze igényét.

Reggeli hidegcsomag:
Korai elutazás esetén kérésre reggeli helyett hidegcsomag igényelhető. Igényét kérjük, az elutazást megelőző napon 17:00 óráig recepciónkon jelezze.

Rendezvény:
A Klebelsberg Kastély rendezvényháza ideális helyszíne üzleti, családi, baráti rendezvényeknek. Bővebb felvilágosításért forduljon a kollégáinkhoz a Recepción! Ajánlatot e-mailben kérhet az event@klebelsbergkastelybudapest.hu email címen.

Ruhaszekrény:
A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik. A szekrény ajtaja az ajtó tükrös felületének enyhe befelé nyomásával történik.

Segítségnyújtás:
Segítséget a recepción kérhet 0-24 óráig.
Recepció telefonszáma: +36 30 399 2143
Segélyhívások telefonszámai:
Ingyenes segélyhívások:
• Mentők – 104
• Rendőrség – 107
• Tűzoltóság – 105
• Általános – 112

Számlázás:
Minden esetben a recepción történik.

Számítástechnikai segítségnyújtás:
Probléma esetén kérem, forduljon a recepcióhoz.

Szelektív szemét:
Szelektív hulladékgyűjtőket talál a folyosókon és a lobbyban műanyag/papír szemetek számára. Kérjük, válogassa szét a szemetét, és helyezze a megfelelő kukába. Legyünk környezettudatosak!

Szemetes:
Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.

Széf:

A Recepció mellett található értékmegőrzők térítésmentesen használhatók. A behelyezett értékekért csak a behelyezéskor felvett jegyzőkönyv esetén és alapján vállalunk felelősséget.

SZÉP kártya:

Szállodánkban K&H, MKB és OTP Széchenyi Pihenőkártyát fogadunk el.

Szobai bútorzat:

2 db szék, 2 db ágy, asztal, 1 db asztali lámpa, konnektor, LCD Smart színes televízió, 2 db éjjeliszekrény, gardróbszekrény, öltöző tükör, 2 db led olvasólámpa,

Szobaáraink:

Aktuális szobaárainkról, csomag- és akciós ajánlatainkról a www.klebelsbergkastelybudapest.hu oldalon tájékozódhat

Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:

- elhelyezés légkondicionált (hűtés/fűtés funkcióval rendelkező) kényelmes, kétágyas vagy egyágyas, LCD Smart tévével felszerelt szobákban
- igény szerint bőséges hideg/meleg büféasztalos reggeli
- korlátlan internet használat
- díjmentes parkolási lehetőség
- a Klebelsberg Emlékház ingyenes megtekintése

Gyermekkedvezmények:

- 0 – 3 éves korig INGYENES (szülőkkel egy ágyban)
- 3 – 12 éves korig 50% kedvezmény
- 12 éves kortól pótágy felár fizetendő

Takarítás:

A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben extra takarításra lenne igény kérjük, jelezze a recepción. Amennyiben nem kér takarítást, kérjük helyezze ki a 'Ne zavarjanak' táblát a kilincsre.

Taxi:

Amennyiben taxit szeretne rendelni, recepciós kollégáink készséggel segítenek Önnek!

Televízió:

Minden szobánk LCD Smart színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító tartozik. Amennyiben segítségre van szüksége kérjük forduljon a recepcióhoz.

Televíziós csatornák a szállodai szobákban:

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be, amelyben magyar és nemzetközi csatornákat kínálunk Önnek. Amennyiben a készülékkel probléma adódna, jelezze a Recepción! Kollégáink készséggel segítenek a televízió használatával kapcsolatban.

Televízió műsor:

Az aktuális és elkövetkező műsorokat a televízión tekintheti meg.

Tisztasági készlet:

A szálloda recepcióján térítés ellenében kérhető (testápoló, borotva, fogkefe, fogkrém, dezodor, papír zsebkendő, női higiéniai termékek, stb.).

Törölközők:

Minden szobában 1 db fürdőszobai kilépőt, illetve személyenként 1 db kéztörlőt, 1 db fürdőlepedőt találnak. A törölköző földre helyezésével legyen kedves jelezni egy új törölköző igénylését. Legyen környezettudatos! Kevesebb mosással óvjuk Földünk vízkészletét.

Töltőállomás:

Amennyiben elektromos eszközéhez szüksége van töltési lehetőségre kérem forduljon a recepciós kollégához, a töltőállomásaink száma korlátozott számban elérhető!

Transzferszolgáltatás:

A vendég érkezésekor, illetve elutazásakor a repülőtérről, vasútállomásról, stb. történő oda-vissza szállítását a szálloda térítés ellenében biztosítja. Amennyiben szükség van rá kérem érdeklődjön a recepción. Minimum 24 órával a szolgáltatás igénybevétele előtt kérem, pontosan egyeztesse kérését kollégáinkkal.

Tűz:

A szálloda egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a szobaajtón lévő menekülési útvonalat. A dohányzás az épület teljes területén szigorúan tilos! Dohányzás esetén automatikusan felszámítunk 40.000.- Ft extra takarítási díjat.

Valutaváltás:

Szállodánkban valutaváltás nem lehetséges. Számláját módjában áll forintban vagy euróban kiegyenlíteni, a visszajárót az adott pénznemben biztosítjuk. A számlát is a pénznem alapján állítjuk ki.

Vasalás:

Kérem, a Recepción jelezze vasalási szándékát! Igény esetén vasalót és vasalódeszkát biztosítunk. Lehetősége van külsős partner vasalási szolgáltatásait is igénybe venni, mellyel kapcsolatban kérem érdeklődjön a recepción.

Varrókészlet:

A szálloda recepcióján térítés ellenében kérhető varrókészlet.

Vészkijárat:

A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően. Kövesse a világító haladási irányt.

Vendégpanasz kezelés:

A szállodánk számára a legfontosabb, hogy vendégeink mindig elégedettek legyenek az általunk nyújtott szolgáltatásokkal. Éppen ezért panaszaikat pártatlanul és teljeskörűen, vizsgáljuk ki. Fontosnak tartjuk, hogy szolgáltatásainkat napról napra fejlesszük a Vendégeink még nagyobb kényelme érdekében, ezért kérjük, hogy ha bármilyen rendellenességet tapasztalt ossza meg velünk. A panaszkezelés a panaszkezelési szabályzatunk szerint történik. Természetesen amennyiben elégedett volt szolgáltatásainkkal, azt is szívesen halljuk. A recepción található QR kód beolvasásával értékelheti szállodánk különböző szolgáltatásait és megírhatja számunkra értékes véleményét.
A panaszkönyv a recepción található.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt néhány tűzvédelmi előírással:

• A szálloda helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.

• Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni tilos.

• A szobában elektromos főző–és melegítőkészüléket használni tilos.

• A szálloda összes szobája és belterülete nem dohányzó.
Dohányozni szigorúan csak az erre kijelölt területen lehet. A bejáratoktól minimum 5 méter távolságra.

• Cigarettahamut, gyufát éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni tilos.

• Tűzriadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és
a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, mielőbb hagyja el az épületet.

• Távozás előtt kérjük, csukja be a szoba ablakait.

• Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a szálloda személyzetének utasításait.

• Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a szálloda Recepcióját.

Recepciónk 0 – 24 óráig áll rendelkezésére,
illetve telefonon is várjuk hívását az alábbi telefonszámon:

+36 30 399 2143

Weblapunkon lehetőség van hírlevelezésünkre is feliratkozni,
így értesülhet a legfrissebb információkról

www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Klebelsberg Kastély Budapest
H-1029 Budapest, Templom utca 12.
+36 30 399 2143

www.klebelsbergkastelybudapest.hu
info@klebelsbergkastelybudapest.hu

WWELCOME OUR DEAR GUESTS TO THE KLEBELSBERG KASTÉLY

First and foremost, we wish all our esteemed guests a pleasant stay and a relaxing, experience-rich time.
This informational booklet aims to answer any questions you may have during your stay.
Please read through the following pages carefully, as they contain not only useful guidance but also important information.
You will first find a short introduction to Budapest, specifically the Pesthidegkút district.
Subsequently, we provide a detailed description of the hotel's services.
It is important to read and comply with the hotel's fire safety regulations.
If you have any questions that are not answered in this booklet, please ask our staff for assistance or visit the Reception!

Sincerely:
Gréta Schmitt
Hotel Director



Budapest

Budapest is the capital and largest city of Hungary, as well as the ninth most populous city in the European Union. It is the country's political, cultural, commercial, industrial, and transportation center. Additionally, it serves as the seat of Pest County, although it is not part of it. In 2022, the registered population exceeded 1.7 million (including the metropolitan area, it was over 2.5 million).

Pesthidegkút

Pesthidegkút is one of the 23 settlements annexed to Budapest on January 1, 1950. Before its incorporation into the capital, it was an independent town. Today, its former area is divided among ten districts of Budapest, including Erzsébetliget, Erzsébettelek, Gercse, Hárskalja, Kővár, Máriaremete, Pesthidegkút-Ófalu, Remetekertváros, and Széphalom. The historic core is located in Ófalu, while Gercse, a medieval settlement, was destroyed and later incorporated into Hidegkút. The majority of Kővár's area consists of forests, while the other districts were built up during the 20th century, turning Pesthidegkút into a suburban residential area.

The History of Klebelsberg Kastély

The castle is considered one of Hungary's five most culturally significant architectural complexes. Count Kunó Klebelsberg, Minister of Culture, lived here until his death in 1932.

Klebelsberg purchased the property at 12 Templom Street in 1922 from the Parsch family. At the time, the estate included a main building (now the castle) and several auxiliary buildings, which Klebelsberg renovated and expanded. The first phase of construction was completed in 1926, and the second phase in 1930.

After Klebelsberg's passing in 1932, his widow and sister lived in the castle. Following World War II, the estate was leased out and used as a vacation home. In February 1949, the state confiscated the property, and in December of the same year, the widow was evicted. Klebelsberg's 4,000-volume library was loaded onto a truck and taken to an unknown location.

Between 1949 and 1954, the castle housed the school of the World Federation of Trade Unions. From 1958 to 1970, it operated as a tuberculosis sanatorium under the Pest County Council. Between 1970 and 1978, the Rókus Hospital used it as a psychiatric and internal medicine ward, and from 1978, it served as the psychiatric ward of Semmelweis Hospital, which vacated the premises in 1999. The building remained unoccupied until 2008 when it was repurchased by the state. During the 16 years of vacancy, the property fell into severe disrepair due to vandalism and water damage.

The restoration planning began in 2013, and the renovation was completed in February 2017.

Nearby Attractions and Landmarks

Pesthidegkút offers numerous interesting sights. Here are some recommendations for you:

- Kálvária Hill
- Church of Our Lady of the Snows
- Klebelsberg Cultural Center
- Remete Gorge
- Hármashatárhegy Glider Airfield
- Church of the Nativity of the Virgin Mary
- Gercsepuszta Church of Our Lady
- Virágos Saddle

For more information, visit our website under the "Programs" section.

GUEST INFORMATION

This guide provides details on the services available at our hotel, listed in alphabetical order for easier navigation. Should you have any questions or requests, the Reception is available 24/7.

Hotel Services A-Z

Accessible Room
Our hotel offers one fully accessible single room for guests with mobility impairments. The room is easily reachable from the parking lot.

Baby-Friendly Amenities
Upon request, we provide baby cribs and high chairs.

Bathroom Amenities
- Bath mat
- Wall-mounted hairdryer
- Electrical outlet
- Sanitary bag (available at reception)
- Sink
- Liquid soap
- Towel rack
- Shower gel and shampoo
- Bathroom mirror
- Toilet paper and holder
- Toilet brush
- Shower and/or bathtub
- Cosmetic tissues
- Cosmetic mirror
- Toothbrush glass
- Toothbrush (available at reception)
- Waterproof chair (available at reception)

Bathroom Facilities
Each room is equipped with a private bathroom and toilet.

Beds
Our beds are designed for comfort and optimal sleep quality, specifically created for hospitality use. The combination of a professional bed frame, slatted base, and hygienic mattress protector ensures restful sleep.

Bedding
As a standard service, bed linens are changed twice a week. If you need extra blankets or pillows, please request them at the reception or from housekeeping during the day. Additional bed linen changes are available for an extra fee. Hypoallergenic bedding is also available upon request.

Bible
A Bible is provided in the bedside drawer.

Breakfast Hours
Breakfast is served from 7:00 AM to 10:00 AM.

Bus Parking
Guests traveling by minibus can park free of charge in our hotel parking lot. For larger buses, parking is available on the street directly opposite the hotel, also free of charge.

Car Parking
Guests can use the hotel's parking lot free of charge. One accessible parking space is also available.

Check-in / Arrival
Hotel rooms are available from 2:00 PM on the day of arrival. Early check-in may be available from 12:00 PM for an additional fee, depending on occupancy.

Check-out / Departure
On the day of departure, please vacate your room by 10:00 AM. If you wish to extend your stay beyond this time, please notify the reception in advance. Late check-out is available for an extra charge, subject to availability.

Concierge Service
For information on local programs, city tours, ticket reservations, or other activities, our reception staff is available 24/7.

Credit Cards
We accept the following credit cards: Visa, Visa Electron, MasterCard, and Maestro. SZÉP Cards are also accepted.

Curtains
All rooms are fitted with flame-retardant blackout curtains, and some rooms also have shutters for complete darkness.

Doors
All room doors are soundproof and lockable.

Electric Car Charging
An electric vehicle charging station is available in the hotel parking lot. To use the service, scan the QR code on the charger to download the app and follow the instructions.

Electrical Outlets
Hungary uses 220V/50Hz electricity. Plug adapters are available at the reception upon request.

Emergency Contacts
- Ambulance: 104
- Police: 107
- Fire Department: 105
- General Emergency Number: 112

Gift Voucher Purchase
Give the gift of experience and relaxation without the hassle of searching for presents! Surprise your loved ones with a Klebelsberg Kastély Hotel gift voucher, available at the reception or on our website. Our staff is happy to assist you.

Hairdryer
Each bathroom is equipped with a hairdryer.

Heating and Air Conditioning
All rooms have individually controlled air conditioning and heating systems. Please keep windows and doors closed while using the system. If you need assistance with the settings, contact the reception.

Housekeeping and Towel Exchange
Rooms are cleaned daily. Bed linens are changed every three nights, and towels can be replaced upon request. Please place used towels on the floor to request new ones.

In-Room Beverage Selection
Classic Elegance rooms include complimentary coffee and tea, as well as two bottles of mineral water. Tap water is safe to drink. Additional drinks can be purchased at the Zsolnay Café & Bar.

Internet
Free, password-protected Wi-Fi is available in all rooms and public areas.

Lost and Found
If you lose or find an item, please notify housekeeping or the reception.

Luggage Storage
If you have already checked out but need to store your luggage at the hotel, please contact the reception. This service is free on your arrival or departure day.

Luggage Transport Service
If requested, our staff can assist with transporting your luggage from the parking lot or reception to your room. Please notify us at the time of booking or at least 24 hours before arrival. This service costs 1 Euro per item.

Medical Assistance
A first aid kit and basic medications are available at the reception. If you require a doctor, please inform the reception.

Newsletter Subscription
You can subscribe to our newsletter on our website: www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Payment Methods
Payments can be made in cash (HUF, EUR), by credit card, or SZÉP card. All invoices are issued at the reception.

Pets
Pets (except for guide dogs) are allowed for an additional fee. Please check our website or inquire at the reception for pricing.

Photocopying
Photocopying is available at the reception for an additional charge.

Shoe Cleaning
A free-to-use shoe cleaning machine is available in the hotel lobby. Shoe cleaning wipes are also available free of charge at the reception. A shoehorn is provided in each room.

Smoking Policy
All hotel rooms and public areas are non-smoking. Smoking is only allowed in designated areas. A 40,000 HUF extra cleaning fee applies if smoking occurs in the rooms.

Stationery
Each room is equipped with a pen and notepad.

Ticket Sales
The hotel collaborates with the Klebelsberg Memorial House for cultural events. Tickets can be purchased at the reception.

Umbrella Rental
Umbrellas are available at the lobby or upon request at the reception.

Wake-Up Service
To arrange a wake-up call, please contact the reception.

Windows
All hotel rooms are equipped with heat- and sound-insulated windows.

For the latest updates, offers, and information, visit our website: www.klebelsbergkastelybudapest.hu

Fire Safety Regulations

• Please familiarize yourself with these important fire safety rules:
• Use hotel premises only for their intended purpose.
• It is forbidden to bring flammable or hazardous materials into the hotel.
• Do not use electric cooking or heating devices in the room.
• Smoking is strictly prohibited in all hotel rooms and indoor areas.
• Smoking is only allowed in designated areas at least 5 meters from entrances.
• Do not dispose of cigarette ashes or matches in waste bins containing combustible materials.
• In case of fire or emergency, take your personal belongings, ID,
and follow the evacuation plan posted on your room door.
• Before leaving, please close the windows.
• Always follow the instructions of hotel staff in case of an emergency.

If you notice fire or any suspicious signs of fire,
immediately notify the Reception.
The Reception is available 24/7 for any questions or assistance.
You can also call us at:

+36 30 399 2143

For the latest updates, offers, and information, visit our website:
www.klebelsbergkastelybudapest.hu